



Haben Sie keine Scheu, sich an uns zu wenden. Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung. Rufen Sie gerne an oder wenden Sie sich an das Pflegepersonal Ihrer Station.

**Mit den besten Wünschen für Ihre Gesundheit!**

Ihre Patientenfürsprecherinnen

Gisela Meyer und Christel Kemper

## Wie Sie uns erreichen

Unser Besprechungszimmer finden Sie im Eingangsbereich des Krankenhauses hinter der Kasse links.

### Sprechzeiten im Krankenhaus:

**Dienstag** 09.30 - 11.30 Uhr

**Donnerstag** 15.00 - 16.30 Uhr

**Telefon** 05931 -152 1093



**Ludmillenstift Meppen**  
Patientenfürsprecherin  
Ludmillenstraße 4-6  
49716 Meppen  
patientenfuersprecher@ludmillenstift.de  
www.ludmillenstift.de



## PATIENTEN- FÜRSPRECHERIN

VERMITTLERIN AUF  
PERSÖNLICHER EBENE

**Unabhängig. Vertraulich. Nah.**

**Liebe Patientin, lieber Patient,  
liebe Angehörigen,**

unser Krankenhaus bietet Ihnen nicht nur modernste Technik zur Diagnostik und Therapie, sondern wir legen auch großen Wert auf Freundlichkeit, Mitgefühl und emotionales Wohlbefinden. Gute Kommunikation, klare Information zu Ihrer Zufriedenheit sind uns dabei besonders wichtig.

Unsere Mitarbeiter/-innen handeln stets nach bestem Wissen und Gewissen und kümmern sich verantwortungsbewusst um Sie und Ihre Angehörigen. Doch bei allem professionellen Bemühen kann ein Krankenhausaufenthalt manchmal auch zu Unstimmigkeiten und Missverständnissen im Umgang miteinander führen. Schnell stellen sich dann Verunsicherung, Zweifel oder auch persönliche Verärgerung ein.

Für solche Situationen bieten wir unsere Hilfe als **Patientenfürsprecherinnen** an. Unsere vorrangige Aufgabe ist es:

- **Ihnen zuzuhören**
- **Ihnen durch Information und Beratung zur Seite zu stehen**
- **Sie in der Wahrnehmung Ihrer Rechte zu stärken**

Auf diese Weise nehmen wir eine Mittlerrolle zwischen Ihnen und dem Krankenhauspersonal ein und tragen zur Klärung und Entschärfung von eventuellen Konflikten bei.

In unserer ehrenamtlichen Tätigkeit sind wir unabhängig und nicht weisungsgebunden.

Selbstverständlich unterliegen wir der Schweigepflicht.

Wenn Sie also Rückfragen, Beschwerden oder Anregungen haben, sprechen Sie uns bitte an. Im persönlichen Gespräch können wir gemeinsam auf Ihre Fragen blicken und Antworten darauf finden.

Wir haben ein offenes Ohr für Ihr Anliegen und unterstützen Sie unbürokratisch.

Sollten Sie Ihr Zimmer nicht verlassen können, kommen wir auch gerne persönlich zu Ihnen.

**Unabhängig. Vertraulich. Nah.**